

Adatkezelési tájékoztató

1. Preambulum

1.1. A WeLoveDigital Korlátolt Felelősségű Társaság (székhely: 1064 Budapest, Vörösmarty utca 67. IV. em.; adószám: 25321447-2-42; cégjegyzékszám: 01-09-309326), mint Adatkezelő weboldalt üzemeltet, amely a <http://welovedigital.hu/> webcímen érhető el.

1.2. Adatkezelő jelen adatkezelési tájékoztatóval (továbbiakban: Adatkezelési tájékoztató) tesz eleget a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló, az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendelete (továbbiakban: Általános Adatvédelmi Rendelet) 12. cikk (1) bekezdés szerinti előzetes tájékoztatási kötelezettségének.

1.3. Az érintettek jelen Adatkezelési Tájékoztatót az 1.1. pont szerinti weboldalon korlátozás nélkül megismerhetik.

2. Kapcsolatfelvételre vonatkozó adatkezelés

2.1. Az adatkezelés célja Adatkezelő portfóliójában elérhető szolgáltatásokról történő érdeklődés, ill. tájékoztatáskérés.

2.2. Az adatkezelés érintettjei a <https://welovedigital.hu/kapcsolat/> webcímen elérhető kapcsolati űrlapot személyes adataikkal kitöltő és Adatkezelő részére megküldő természetes személyek.

2.3. A személyes adatok kezelésének jogalapja az Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdésének a) pontjával összhangban az érintett hozzájárulása az adatkezeléshez.

2.4. A kezelt adatok köre az érintett neve, e-mail címe, a megkeresés tárgya, ill. az adatkezelési tájékoztató megismerésének ténye. Az érintett az üzenetküldési mezőben jogosult további adatokat megadni szabad szöveg keretében, amelyek tartalmazhatnak személyes adatokat.

2.5. Az adatkezelés időtartama: adatkezelő a személyes adatokat az érintett hozzájárulásának visszavonásáig tartó időtartamig kezeli. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájárulás visszavonása előtti adatkezelés jogszerűségét.

2.6. Adatkezelő az adatkezelési folyamatban a Pipedrive OÜ adatfeldolgozó¹ szolgáltatásait veszi igénybe az ügyfélnyilvántartó- és ügyfélkapcsolati rendszer üzemeltetése céljából. Adatkezelő fenntartja magának a jogot, hogy a jövőben adatfeldolgozót vonjon be az adatkezelésbe, amelyről jelen Adatkezelési tájékoztató módosításával tájékoztatja az érintetteket. Az adatfeldolgozó tevékenységéért az adatkezelő felelős.

2.7. Az adatkezelés keretében személyes adatok harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére történő továbbításra nem kerül sor.

3. Hírlevélküldésre vonatkozó adatkezelés

3.1. Az adatkezelés célja Adatkezelő portfóliójában elérhető szolgáltatásokról történő rendszeres tájékoztatás nyújtása.

3.2. Az adatkezelés érintettjei Adatkezelő hírlevelére a jelen Adatkezelési tájékoztató 1.1. pontjában nevezett weboldalon feliratkozó természetes személyek.

3.3. A személyes adatok kezelésének jogalapja az Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdésének a) pontjával összhangban az érintett hozzájárulása az adatkezeléshez.

3.4. A kezelt adatok köre az érintett neve, e-mail címe, a hírlevélre történő feliratkozás szándéka és időpontja, az adatkezelési tájékoztató megismerésének ténye.

3.5. Az adatkezelés időtartama: adatkezelő a személyes adatokat az érintett hozzájárulásának visszavonásáig tartó időtartamig kezeli. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájárulás visszavonása előtti adatkezelés jogszerűségét.

3.6. Adatkezelő az adatkezelési folyamatban a The Rocket Science Group LLC (Mailchimp) adatfeldolgozó² szolgáltatásait veszi igénybe a hírlevélküldő rendszer üzemeltetése céljából. Adatkezelő fenntartja magának a jogot, hogy a jövőben adatfeldolgozót vonjon be az adatkezelésbe, amelyről jelen Adatkezelési tájékoztató módosításával tájékoztatja az érintetteket. Az adatfeldolgozó tevékenységéért az adatkezelő felelős.

3.7. Az adatkezelés keretében személyes adatok harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére történő továbbításra nem kerül sor.

4. Ügyfelek képmására vonatkozó adatkezelés

¹ <https://www.pipedrive.com/en/privacy>

² <https://mailchimp.com/legal/privacy/>

4.1. Az adatkezelés célja Adatkezelő ügyfeleinek bemutatása, az üzleti bizalom növelése az ügyfelek képmásának közzétételével.

4.2. Az adatkezelés érintettjei Adatkezelővel szerződéses jogviszonyban álló természetes személyek, vagy jogi személyek természetes személy képviselői.

4.3. A személyes adatok kezelésének jogalapja az Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdésének a) pontjával összhangban az érintett hozzájárulása az adatkezeléshez.

4.4. A kezelt adatok köre az érintett neve, képmása, az érintett által képviselt jogi személy (ill. annak „brand”-je), az érintett által Adatkezelőről megfogalmazott vélemény.

4.5. Az adatkezelés időtartama: adatkezelő a személyes adatokat az érintett hozzájárulásának visszavonásáig tartó időtartamig kezeli. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájárulás visszavonása előtti adatkezelés jogszerűségét.

4.6. Adatkezelő az adatkezelési folyamatban a Dotroll Kft. adatfeldolgozó³ szolgáltatásait veszi igénybe a weboldal üzemeltetése céljából. Adatkezelő fenntartja magának a jogot, hogy a jövőben adatfeldolgozót vonjon be az adatkezelésbe, amelyről jelen Adatkezelési tájékoztató módosításával tájékoztatja az érintetteket. Az adatfeldolgozó tevékenységéért az adatkezelő felelős.

4.7. Az adatkezelés keretében személyes adatok harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére történő továbbításra nem kerül sor.

5. Munkavállalók képmására vonatkozó adatkezelés

5.1. Az adatkezelés célja Adatkezelő munkavállalóinak bemutatása, az üzleti bizalom növelése az ügyfelek képmásának közzétételével.

5.2. Az adatkezelés érintettjei Adatkezelővel munkaviszonyban álló természetes személyek.

5.3. A személyes adatok kezelésének jogalapja az Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdésének f) pontjával összhangban az adatkezelő jogos érdeke, amellyel szemben a lefolytatott érdekmérlegelési teszt alapján nem élveznek elsőbbséget az érintett érdekei vagy alapvető jogai és szabadságai, amelyek a személyes adatok védelmét teszik szükségessé.

5.4. A kezelt adatok köre az érintett neve, képmása, rövid bemutatkozása, bemutatkozó blogposztja.

³ <https://dotroll.com/wp-content/uploads/2020/01/adatkezelesi-szabalyzat.pdf>

5.5. Az adatkezelés időtartama: adatkezelő a személyes adatokat az érintett munkaviszonyának végéig tartó időtartamig kezeli.

5.6. Adatkezelő az adatkezelési folyamatban Dotroll Kft. adatfeldolgozó⁴ szolgáltatásait veszi igénybe a weboldal üzemeltetése céljából . Adatkezelő fenntartja magának a jogot, hogy a jövőben adatfeldolgozót vonjon be az adatkezelésbe, amelyről jelen Adatkezelési tájékoztató módosításával tájékoztatja az érintetteket. Az adatfeldolgozó tevékenységéért az adatkezelő felelős.

5.7. Az adatkezelés keretében személyes adatok harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére történő továbbításra nem kerül sor.

6. Cookie-k kezelése

6.1. Adatkezelő jelen Adatkezelési tájékoztató 1.1. pontja szerinti weboldalán „cookie”-k (továbbiakban „süti”) kerülnek alkalmazásra. A süti olyan fájlok, melyek azonosító információkat tárolnak a weboldalakat letöltő természetes személyek végberendezésén. Az elektronikus hírközlési ágazatban a személyes adatok kezeléséről, feldolgozásáról és a magánélet védelméről szóló 2002/58/EK Európai Parlamenti és Tanácsi irányelv rendelkezéseivel összhangban a süti alkalmazásának céljáról előzetesen tájékoztatni kell a felhasználókat, továbbá lehetőséget kell biztosítani, hogy a süti végberendezésre való telepítését a felhasználó megtagadja.

6.2. Adatkezelő a weboldalán a célja szerint kétféle sütit alkalmaz: (i) a süti egy része (ún. „session” süti) elengedhetetlen a weboldalon történő navigáláshoz, a weboldal funkcióinak működéséhez, ezek elfogadása nélkül a weboldal, illetve annak egyes részei nem, vagy hibásan jelenhetnek meg; (ii) az analitikai süti segítenek a weboldal látogatási adatainak elemzésében és a weboldalon történő viselkedés analizálásában, ezek engedélyezése kizárólag az érintett megfelelő tájékoztatáson alapuló önkéntes hozzájárulásán alapulhat.

6.3. Amennyiben az érintett természetes személy nem járul hozzá, hogy Adatkezelő sütit telepítsen a végberendezésén, úgy a végberendezés beállításában részben vagy egészben jogosult kikapcsolni a süti használatát.

6.4. A weboldal tekintetében alkalmazott süti:

Süti neve	Süti lejáratási ideje	Süti alkalmazásának célja
Google Analytics	180 nap	adatgyűjtés és remarketing

⁴ <https://dotroll.com/wp-content/uploads/2020/01/adatkezelesi-szabalyzat.pdf>

Facebook Pixel	180 nap	adatgyűjtés és remarketing
----------------	---------	----------------------------

7. Az adatvédelmi tisztviselő

7.1. Adatkezelő adatvédelmi tisztviselő kijelölésére az Általános Adatvédelmi Rendelet 37. cikke alapján nem kötelezett. Adatvédelmi jellegű kérdéseit Adatkezelő a hello@welovedigital.hu e-mail címre küldött elektronikus levélben vagy a jelen Adatkezelési tájékoztató 1.1. pontja szerinti székhelycímre küldött postai levélben fogadja, és a kézhezvételt követő 30 napon belül megválaszolja.

8. A személyes adatai kezelésével kapcsolatban az érintettet megillető jogok

8.1. Hozzáféréshez való jog: E jog alapján az érintett tájékoztatást kérhet az adatkezelő által kezelt személyes adatokról, továbbá az adatkezeléssel kapcsolatos körülményekről, így különösen, de nem kizárólagosan a személyes adatok kezelésének céljáról, az adatok tárolásának időtartamáról, azok más részére történő továbbítása esetén az adatok címzettjeiről.

8.2. Helyesbítéshez való jog: Ha személyes adatait adatkezelő önhibájából vagy azon kívül pontatlan tartalommal kezeli, e jog alapján az érintett kérheti az adatkezelő által kezelt adatai helyesbítését, ha az adatkezelés célja lehetővé teszi, hiányos adatai kiegészítését.

8.3. Törléshez való jog: Az érintett kérheti, hogy személyes adatait töröljük, ha az alábbi esetek valamelyike áll fenn: (i) az érintett személyes adatainak kezelésére már nincs szükség az adatkezelés céljának eléréséhez; (ii) az érintett tiltakozik személyes adatai kezelése ellen; (iii) az érintett személyes adatait adatkezelő nem jogszerűen kezelte; (iv) jogszabály kötelezi az adatkezelőt személyes adatai törlésére. Az érintett személyes adatai törlése iránti kérelmének az alábbi esetekben nem áll módjában adatkezelőnek eleget tenni: (i) az adatok kezelése szükséges mások szabad véleménynyilvánításához vagy tájékozódásához; (ii) az adatok kezelésére jogszabály kötelezi adatkezelőt; (iii) az adatok kezelése valamely, népegészségügyi célból szükséges; (iv) az adatok kezelése levéltári, tudományos vagy történelmi kutatási, illetve statisztikai célból szükséges; (v) az adatok kezelése valamely jogi igény előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez szükséges.

8.4. Adatkezelés korlátozásához való jog: Az érintett kérheti, hogy személyes adatainak kezelését adatkezelő kizárólag az adatok tárolására korlátozza, ha az alábbi esetek valamelyike áll fenn: (i) az érintett vitatja adatkezelő által kezelt személyes adatok pontosságát, ebben az esetben a korlátozás az adatok pontossága tisztázásának időtartamára vonatkozik; (ii) személyes adatait adatkezelő nem jogszerűen kezelte, de azok törlése helyett az érintett az adatkezelés korlátozását kéri; (iii) a továbbiakban adatkezelőnek nincs szüksége személyes adataira a jelen Adatkezelési Tájékoztató szerint folytatott adatkezelés céljából, de az érintett

kifejezetten kéri azok megtartását valamely jogi igény előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; (iv) az érintett tiltakozik személyes adatai kezelése ellen, ebben az esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg a tiltakozási igényével kapcsolatos döntést adatkezelő meghozza. Ha az érintett kérelme alapján a személyes adatok kezelését adatkezelő korlátozza, a korlátozás feloldásáról az érintettet adatkezelő előzetesen tájékoztatja. A korlátozás időtartama alatt az érintett személyes adatait azok tárolásán kívül adatkezelő egyéb módon nem kezeli, kivéve, ha az alábbi esetek valamelyike áll fenn: (i) az érintett az adatok kezeléséhez hozzájárult; (ii) az adatok kezelése valamely jogi igény előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez szükséges; (iii) az adatok kezelése valamely fontos közérdekből szükséges.

8.5. Tiltakozáshoz való jog: Tekintettel arra, hogy adatkezelő az érintett személyes adatait saját jogos érdeke alapján kezeli, az érintett bármikor jogosult tiltakozni az adatkezelés ellen. Az érintett tiltakozása esetén a személyes adatok kezelését adatkezelő megszünteti, kivéve ha az adatok kezelését kényszerítő erejű jogos okok indokolják.

8.6. Panasztételi jog: Az érintett az adatkezeléssel összefüggő kérdéseit, kifogásait, panaszait Adatkezelő jelen Adatkezelési Tájékoztató 7.1. pontja szerinti elérhetőségeire jogosult megküldeni. Ha az érintett megítélése szerint a személyes adatok kezelése nem felel meg az arra alkalmazandó jogi előírásoknak, az Európai Unió bármelyik tagállamának adatvédelmi felügyeleti hatóságához panaszt nyújthat be. Magyarországon az adatvédelmi felügyeleti hatóság a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság, amelynek elérhetőségei az alábbiak: (i) levelezési cím: 1530 Budapest, Pf.: 5.; székhely: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c; telefonszám: +36 (1) 391-1400; fax: +36 (1) 391-1410; e-mail cím: ugyfelszolgalat@naih.hu. Az érintett a jogait bírósági úton is érvényesítheti. A peres eljárás lefolytatása a törvényszék hatáskörébe tartozik, a perre a Fővárosi Törvényszék illetékes. A per az érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható (a törvényszékek elérhetősége az alábbi linken található: <http://birosag.hu/torvenyszekek>).

9. Záró és hatályba léptető rendelkezések

9.1. Jelen Adatkezelési tájékoztatóban nem szabályozott kérdésekben az (i) Európai Parlament és Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet); az (ii) Európai Parlament és a Tanács 2002/58/EK irányelve (2002. július 12.) az elektronikus hírközlési ágazatban a személyes adatok kezeléséről, feldolgozásáról és a magánélet védelméről (Elektronikus hírközlési adatvédelmi irányelv); valamint az (iii) információs önrendelkezési jogról és információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény rendelkezései az irányadók.

9.2. Jelen Adatkezelési tájékoztató 2020. év 07. hó 01. napján lép hatályba és módosításig hatályban marad.

Kelt: Budapest, 2020. év 07. hó 01. napján